

 보건복지부		<h1>보 도 자 료</h1> <p style="color: red;">1월 23일(목) 조간 (1.22.12:00 이후 보도)</p>	
배 포 일	2020. 1. 22. / (총 9 매)	담당부서	응급의료과
과 장	박 재 찬	전 화	044-202-2550
담 당 자	최 인 수		044-202-2559

설 연휴, 아파도 걱정 마세요!

- ☎129, ☎119, ☎120, 응급의료포털, 앱 통해 문 여는 의료기관 확인 가능 -

- 보건복지부(장관 박능후)는 설 연휴 동안 국민의 의료이용 불편을 최소화하고, 의료공백 없는 안전한 설 연휴를 위하여 설 연휴(1.24.~1.27.) 문을 여는 병·의원과 약국의 정보를 제공한다고 밝혔다.
- 응급실 운영기관 523개소는 평소처럼 24시간 진료를 하며, 다수의 민간의료기관이 문을 닫는 설 당일(1.25)에도 보건소를 비롯한 일부 공공보건의료기관은 진료를 계속한다.

< 설 연휴에 문을 여는 병·의원 및 약국 수 >

구 분	1.24. (금)	1.25. (토)	1.26. (일)	1.27. (월)	일평균
응급실 운영기관	523	523	523	523	523
공공보건의료기관(보건소 등)	468	392	369	478	427
민간의료기관(병·의원)	2,803	686	1,066	6,393	2,737
약국	5,536	1,588	2,291	6,357	3,943
총계	9,330	3,189	4,249	13,751	7,630

('20. 1. 16. 현재 집계상황)

□ 또한, 설 연휴 기간 중 문을 연 병·의원이나 약국 정보를 국민에게 제공한다. 이 정보는 129(보건복지상담센터), 119(구급상황관리센터), 120(시도 콜센터)을 통해 안내받을 수 있다.

○ 또한, 응급의료포털(www.e-gen.or.kr)*, 보건복지부 누리집(www.mohw.go.kr), 응급의료정보제공 이동통신응용프로그램(앱) 등을 통해서도 쉽게 찾을 수 있다.

* 1월 23일 18시 기준 응급의료포털 접속 시 명절 전용 화면으로 전환되며, 별도 알림창으로 문 연 병·의원 약국 정보 확인 가능

** 네이버, 다음 등 주요 포털에서 “명절병원”으로 검색하면 “응급의료포털 E-Gen”이 상위 노출되어 누리집 주소를 외울 필요 없이 이용 가능

<응급의료포털 화면 전환 예시>



○ ‘응급의료정보제공’ 앱*은 사용자 위치 기반으로 주변에 문을 연 병·의원과 약국을 지도로 보여주고 진료시간 및 진료과목 조회가 가능하다.

- 또한 야간진료기관 정보, 자동심장충격기(AED) 위치 정보, 응급처치요령 등 유용한 내용들이 담겨 있다.

* 앱스토어 및 포털사이트 등에서 ‘응급의료정보제공’ 검색을 통해 누구나 무료로 다운로드 가능



- 한편, 보건복지부와 지방자치단체는 설 연휴 동안 **응급의료상황실**을 운영하며 문 여는 병·의원 및 약국의 운영상황을 점검한다.
 - **중앙응급의료상황실**(국립중앙의료원) 24시간 가동, 전국 40개소 재난 거점병원의 **재난의료지원팀(DMAT)** 출동 대기 등 평소와 다름없이 재난 및 다수사상자 발생 사고에 대비한다.
- 특히, 신종 **코로나바이러스 감염증**에 대해서는 국민들의 **각별한 주의가 필요하다.**
 - 중국 방문 이후 발열, 호흡기 증상이 나타나 중국 신종 **코로나 바이러스감염증**이 의심되는 경우 의료기관을 직접 방문하기보다 보건복지부 질병관리본부 콜센터 1339 또는 보건소로 신고 후 대응절차에 따라야 한다.
 - 부득이 의료기관을 방문하였을 경우 **보건용 마스크**를 꼭 착용하고, 의료진에게 신종 **코로나바이러스감염증** 의심 여부를 알리는 것이 필요하다.
- 보건복지부 윤태호 공공보건정책관은 “국민이 갑자기 몸이 아플 때 걱정 없이 편안한 설 연휴를 보낼 수 있도록 **응급진료체계** 운영에 최선을 다하겠다.”고 말했다.

- <붙임> 1. 2019년 설 연휴 응급의료센터 내원 환자 분석
 2. 응급처치법 소개
 3. 응급의료정보제공 앱에서 응급처치요령 조회 방법

붙임 1 2019 설 연휴 응급의료센터 내원 환자 분석

□ 응급의료센터 내원 현황

- '19년 설 연휴(2.2~2.6) 동안 응급의료센터*의 환자 내원은 약 12만건으로 하루 평균 약 2만5000건 발생

* 권역응급의료센터 또는 지역응급의료센터인 168개소 응급실

< 설 연휴 응급의료센터 내원 현황 >

구분	'17년	'18년	'19년
총 환자 내원(천건)	101	110	123
연휴기간(일)	4	4	5
일평균 환자 내원(천건)	25	28	25

- 명절 전날과 당일에 응급의료센터 이용이 가장 많았으며, 평상시와 비교하면 평일의 1.9배, 주말의 1.4배까지 증가

< '19년 설 전후 휴일 응급의료센터 내원 현황 >

구분	설 전후 휴일			평상시	
	전날	설	다음날	평일	주말
일평균 환자 내원(천건)	28	28	24	15	20

□ 시간대별 응급의료센터 환자 내원

- 설 전날 오전에 가장 많은 환자가 내원하였으며, 설 전날과 당일에는 하루 종일 이용 환자가 많은 편

< '19년 설 전후 휴일 시간대별 응급의료센터 환자 내원 현황 >

구분	0-3시	3-6시	6-9시	9-12시	12-15시	15-18시	18-21시	21-24시
설 전날(건)	1,879	1,257	2,022	5,790	4,986	4,602	4,188	3,651
설 당일(건)	2,089	1,472	2,354	5,297	4,884	4,642	4,139	3,523
설 다음날(건)	2,116	1,312	1,962	4,793	4,223	3,685	3,209	2,691

□ 주요 질환별 응급의료센터 환자 내원

- 응급의료센터 이용 다빈도 질환은 장염, 얇은 손상, 감기, 염좌, 복통, 열, 폐렴 등으로 나타남
 - 설 전후 3일 동안, 연평균 발생과 비교하면 장염 2.7배, 감기 2.4배, 두드러기 2.1배, 염좌 1.7배, 복통 1.7배 증가

< '19년 설 전후 휴일 주요 질환별 일평균 응급의료센터 환자 내원 현황 >

구분	전체	장염	얇은 손상	감기	염좌	복통	열	폐렴
평상시(건)	16,444	1,336	2,556	938	902	916	735	659
설 전후(건)	24,627	3,555	3,485	2,255	1,541	1,523	1,022	822
증가율	150%	266%	136%	240%	171%	166%	139%	125%

□ 사고로 인한 응급의료센터 환자 내원

- 연평균 발생과 비교하여 설 연휴에는 교통사고 1.4배, 화상 3.0배, 미끄러짐 1.8배까지 증가

< '19년 설 전후 휴일 사고로 인한 일평균 응급의료센터 환자 내원 현황 >

구분	전체	교통사고	미끄러짐	화상	둔상	관통상
평상시(건)	4,611	752	878	118	863	637
설 전후(건)	7,849	1,063	1,620	342	1,425	1,116
증가율	170%	141%	185%	291%	165%	175%

□ 설 연휴간 의료기관 이용시 권장 사항

- 경증 질환으로 응급실 이용 시 진료비 증가와 대기 지연이 발생하므로 문을 연 병·의원이나 보건소 등을 확인하여 이용할 것을 권장

* '19년 설 전후 휴일에 감기 환자의 경우 응급실에 평균 100분 가량 체류했으며, 진료비에 응급의료관리료 약 2~6만 원 추가

붙임 2

응급처치법 소개

◆ 기본 응급처치 요령 및 상황별 응급처치 요령은 응급의료포털 (www.e-gen.or.kr) 및 응급의료정보제공 앱에서 확인 가능

□ 갑자기 의식을 잃은 환자가 발생한 경우

- 즉시 주위에 도움을 청하고 119에 신고한 뒤, 맥박이 뛰지 않으면 심폐소생술을 실시한다.
- 심폐소생술 과정을 잘 모르는 경우 무리하게 인공호흡을 시도하지 말고 가슴압박만 ‘강하고’, ‘빠르게’ 119가 올 때까지 실시한다.

□ 음식물에 의해 기도가 막힌 경우

- 환자가 기침을 할 수 있으면 기침을 하도록 하고, 할 수 없으면 기도폐쇄에 대한 응급처치법(하임리히법)을 실시한다.
 - (성인) 환자의 뒤에서 감싸듯 안고 한 손은 주먹을 쥐고 다른 한 손은 주먹 권 손을 감싼 뒤 환자의 명치와 배꼽 중간지점에 대고 위로 밀쳐 올린다.
 - (소아) 1세 이하 혹은 체중 10kg 이하 소아는 머리가 아래를 향하도록 허벅지 위에 엎드려 눕힌 후 손바닥 밑부분으로 등의 중앙부를 세게 두드리는 ‘등 압박’과, 양쪽 젖꼭지를 잇는 선의 중앙 부위 약간 아래를 두 손가락으로 4cm 정도 깊이로 강하고 빠르게 눌러주는 ‘가슴 압박’을 반복한다.

□ 화상을 입었을 경우

- 통증이 감소할 때까지 화상 부위에 찬물을 흘려주고 물집이 터지지 않도록 주의해야 하며, 가능한 응급처치 후 병원치료를 받는다.
- 얼음찜질은 하지 않으며 소주, 된장, 연고 등을 바르지 않는다.

기도가 막혔을 때 대처법 - 성인



기도가 막혔을 때 대처법 - 소아



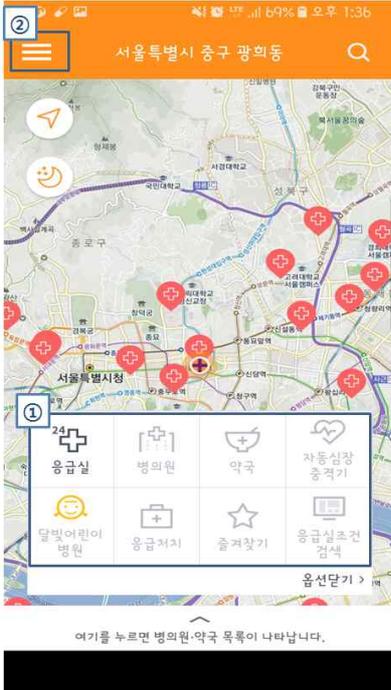
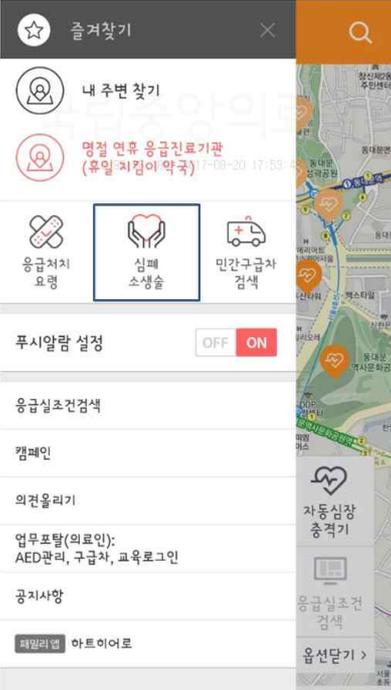
붙임 3

응급의료정보제공 앱에서 응급처치요령 조회 방법

□ 심폐소생술 등 응급처치요령 안내 화면

○ 응급의료정보제공 앱 > 심폐소생술 > 심폐소생술 방법 및 자동 심장충격기(AED) 사용법

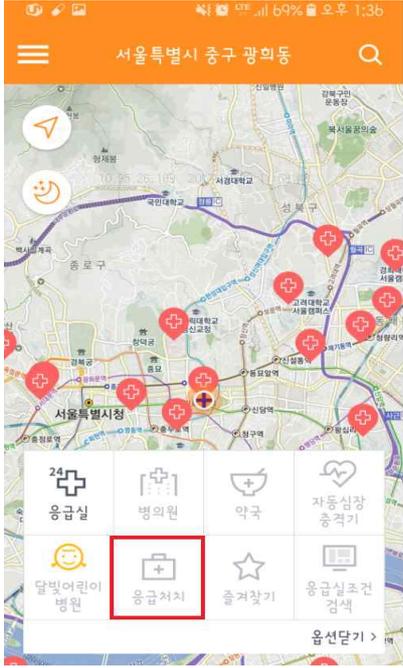
- * 심정지 환자 발생시 앱을 통하여 주변 응급실과 자동심장충격기의 위치를 확인 가능
- ** 주변 자동심장충격기 위치 확인만 필요할 경우 바탕화면에서 바로 ‘자동심장충격기’ 클릭

응급의료정보제공 앱 바탕화면	심폐소생술 메뉴화면	심폐소생술 및 자동심장충격기 사용법 동영상
		
<p>“응급의료정보제공” 앱 메뉴화면 ①을 통해 병의원 약국 검색 및 응급처치 메뉴 선택가능</p>	<p>②의 추가검색 선택 후 “심폐소생술” 동영상 메뉴 선택</p>	<p>동영상 선택 보기</p>

※ 119에 전화를 한 경우 상황실 요원의 지시에 따라 심폐소생술 지도를 받을 수 있음

□ 상황별 응급처치요령 안내 화면

○ 응급의료정보제공 앱 > 응급처치요령 > 상황별 응급처치요령

응급의료정보제공 앱 바탕화면	응급처치요령 메뉴화면	상황별 응급처치요령
 <p>여기를 누르면 병원,약국 목록이 나타납니다.</p>		
<p>“응급의료정보제공” 앱을 설치하면 스마트폰 화면에 아이콘 생성됨</p>	<p>앱 메뉴 화면에서 상황별 응급처치요령 선택</p>	<p>응급처치에 맞는 상황 선택 검색</p>